

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ  
GUEST DIRECTORY

**Zsóry Liget Camping & Resort**

---

# VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ



MAGYAR

## KEDVES VENDÉGÜNK!

Szeretettel üdvözljük Önt a **Zsóry Liget Camping & Resort** - ban!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni az alapvető tudni valókkal.

**Az idegenforgalmi adó, melynek mértéke 350 Ft/ fő / éj, 18 év felett külön fizetendő.**

### ALAPADATOK

Név: **Zsóry Liget Camping & Resort**

Címe: H-3400, Mezőkövesd, Olajfa u. 2.

Honlap: <https://www.zsorycamping.hu>

E-mail: [recepicio@zsoryligetcamping.eu](mailto:recepicio@zsoryligetcamping.eu)

Facebook: **Zsóry Liget Camping & Resort**

Tel: +36 30 883-0157 / 061/ 445-0299

Nyitva-tartás: egész évben

Recepciónk 0-24 óráig telefonon elérhető

### BIZTONSÁGI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be a következő előírásokat:

Az itt tartózkodók kötelessége a környezet és a növényzet védelme. PVC takarófólia a sátrak, vagy elő-sátrak alá nem teríthető.

Szigorúan tilos a fádba szöveget verni, ágakat levágni, ételmaradékot, szennyező anyagot a fűre, fára, bokrokra, sövényekre önteni. Tilos az (elő)sátrak rögzítő köteleit fákhhoz, sövényekhez erősíteni.

Árkot, gödröt ásni még ideiglenes jelleggel sem megengedett.

A hulladék, a szemét csak az erre a célra kijelölt gyűjtőkben helyezhető el.

**Tűzesetek elkerülése végett kérjük, hogy a kemping területén csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon és rakjon tüzet.**

Tűzbiztonsági okokból a Faház elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket (TV, hajszárító, konyhai eszközök, stb.).

Tűz esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el a Faházat, a lehetőségek szerinti legrövidebb úton.

A távozásakor kérjük, zárja be az ablakokat. Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szekrényben található szobai széf, melynek használata ingyenes.

A faházban hagyott értéktárgyakért, készpénzért nem vállalunk felelősséget. Az eseményről, kérjük értesítse recepció kollégáinkat!

Amennyiben, a sátor helyén, a lakókocsi parcelláján, vagy a kemping bármely területén van valós tűz, kérjük értesítse recepció kollégáinkat, majd hagyja el a területet és kövesse kollégáink utasításait.

## **FONTOS TELEFONSZÁMOK:**

Mentők:	104
Tűzoltók:	105
Rendőrség:	107
Általános segélyhívó	112

## **AKADÁLYMENTES MOSDÓ**

Mozgáskorlátozott Vendégeinknek kempingünkben akadálymentes zuhany, mosdó és toalett áll rendelkezésre. Melyet a központi vizesblokk területén talál meg, a főépület mögött.

## **ÁGYNEMŰCSERE**

A Prémium Faházak szobáiban az ágyneműt az itt tartózkodás idejének a hossza alapján cseréljük, 3 éjszakánként.

## **ÁRAMÁTALAKÍTÓ CSATLAKOZÓ ÉS RÉZ CSAP**

Kérésre, kaució fejében áramátalakító csatlakozót és rézcsapot biztosítunk Vendégeink részére. Az a mindenkori árjegyzék a recepción található. Kijelentkezéskor kérjük adják le az eszközöket a recepción, hogy a letétben hagyott összeget visszakapják.

Kérjük ezzel kapcsolatos igényével forduljon a recepciós kollégákhoz.

## **BABAÁGY**

Babaágy térítésmentesen kérhető. Kérjük ezzel kapcsolatos igényével forduljon a recepciós kollégákhoz.

## **BABA FELSZERELÉS**

A Zsóry Liget Camping & Resort család barát. Így a gyerekek számára a következő felszerelések igényelhetők: baba ágy, baba kád, cumisüveg melegítő. Kérjük ezzel kapcsolatos igényével forduljon a recepciós kollégákhoz.

## **BIZTONSÁGI SZOLGÁLAT**

A Zsóry Liget Camping & Resort területén éjszakai biztonságőri szolgálat működik. Főszezon ideje alatt biztonságiőr kollégánk éjszakánként legalább 2 alkalommal körbe járja a teljes területet.

## **BUSZPARKOLÓ**

Kempingünkben autóbuszok számára is biztosítunk parkolási lehetőséget. További információért kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## **CIPŐTISZTÍTÓ**

A főépületben a bejáratánál elhelyezett automata cipőtisztító ingyenesen áll Vendégeink rendelkezésére. Valamint a Prémium faházainkba ingyenes cipőtisztító készlet kerül bekészítésre.

## **CHECK IN**

A bejelentkezést a Panzió fő épületében lévő recepción tudják megtenni. A Prémium faházakat, a sátor helyeket és a lakóautó parcellákat érkezés napján délután 14:00 órától tudja elfoglalni.

Lakóautó parcellák esetén, a későn érkezők (22:00 órától másnap 8:00 óráig) számára ideiglenes jelleggel biztosítjuk az elhelyezést, az arra kijelölt, bejárat melletti parcellákon.

#### CHECK OUT

Kérjük, hogy elutazása napján a Panzió főépületében lévő recepció legyen kedves kijelentkezni. A Prémium faházakat, a sátor helyeket és a lakóautó parcellákat utazásnapján 10:00 óráig szíveskedjen elhagyni.

#### CSOMAG MEGŐRZÉS

Csomagjai biztonságos megőrzését kérésre biztosítjuk. A csomagokat a recepció tudják leadni.

#### DOHÁNYZÁS

A kemping területén dohányozni, csak az arra kijelölt helyen lehetséges. Prémium faházaink mindegyikében tilos a dohányzás. A bent történő dohányzás extra takarításai költséget von maga után!

#### EGYÉB ÉTKEZÉSI LEHETŐSÉGEK

Vendégeinknek lehetősége van, reggelit, vacsorát, vagy akár mindkettőt igényelni a Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness\*\*\*\* szállodába, vagy kempingünk recepcióján. A kemping recepciója mellett, előre csomagolt étel és ital kiszolgálására alkalmas bár működik.

Valamint további vendéglátó egységek is találhatóak még a Zsóry Fürdő területén, melyekben étkezési lehetőséget lehet igénybe venni. A következő általunk ajánlott egység, gyalogosan is elérhető: Rózsa Étterem. Nyitva-tartásokkal kapcsolatban kérje recepció kollégáink segítségét.

#### ELEKTROMOS AUTÓ TÖLTŐÁLLOMÁS

Kempingünk rendelkezik elektromos autók számára töltőállomással. A használatával kapcsolatban kérjük forduljon recepció kollégáinkhoz.

#### ELVESZETT TÁRGYAK

Elveszett tárgyaik után kérjük érdeklődjön recepció kollégáinknál.

#### ESERNYŐ

A központi épület recepcióján ingyenesen kérhető.

#### ÉLELMISZER ÜZLET

A Zsóry Liget Camping & Resort 500 méteres körzetében 1 élelmiszerüzletet talál, mely csak főszezonban van nyitva. További, folyamatos nyitva-tartással rendelkező szupermarketek, Mezőkövesden találhatóak. További információkért kérjük forduljon recepció kollégáinkhoz.

#### EXTRA ÁRAM

A lakóautó parcelláink mindegyike rendelkezik elektromos csatlakozási lehetőséggel, mely 16A. Ezen felül bizonyos parcellák esetében további 16A felvételére nyújtunk lehetőséget, felár ellenében. Sátor helyek esetében áram vételi lehetőséget felár ellenében biztosítunk. További információkért kérjük forduljon recepció kollégáinkhoz.

#### FŐZÉSI LEHETŐSÉG

Vendégeink számára, a központi vizes blokk fedett helyiségében, konyhai eszközökkel felszerelt „konyha sarok” került kialakításra. A „konyha sarok” mikrohullámú sütővel és főzőlapokkal felszerelt. Valamint kisgyermekek számára cumisüveg melegítő igényelhető a recepción.

#### FŰTÉS-HŰTÉS

Prémium faházaink mindegyike olyan klíma berendezéssel rendelkezik, mely képes a faház fűtésére és hűtésére egyaránt. A berendezés távirányítóval működtethető.

#### GYÓGYSZERTÁR

A nyitva-tartás és az ügyeletes gyógyszerész felől, kérjük, érdeklődjön kollégáinktól a Recepción.

#### HITELKÁRTYÁK

Elfogadott hitelkártyák: Maestro, Mastercard, Visa.

#### HULLADÉK GYŰJTŐ ÁLLOMÁS

Összegyűlt hulladékát a kemping területén, az arra kijelölt gyűjtő állomáson tudja kidobni. Az állomáson külön szelektív és külön kommunális hulladék gyűjtő van.

#### INTERNET - WIFI

A Zsóry Liget Camping & Resort egész területén vezeték nélküli internet áll térítésmentesen Vendégeink rendelkezésére. Jelszó: **22Liget22**

#### ITALKÍNÁLAT

A főépület recepcióján alkohol mentes és alkoholos italkínálat áll Vendégeink rendelkezésére.

#### JÁTSZÓTÉR

A Zsóry Liget Camping & Resort területén gyermekek részére egy játszótér áll rendelkezésre, mely a főépület mögött található.

#### KARBANTARTÁS

Kérjük, jelezze a recepción, amennyiben karbantartási, vagy műszaki segítségre szorul.

#### KEMPING TÉRKÉP

Kempingünkről információs térképet a recepcióról kérhet. A kemping területén lévő főútvonalak szilárd felületűek, az egyéb utak pormentesített keverékkel borítottak.

#### KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS

Tavasztól őszig, térítés ellenében van lehetőség kerékpár kölcsönzésre. További információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

#### KÉSŐI TÁVOZÁS

Prémium faházaink esetében 10:00 óra helyett, későbbi kijelentkezést vehet igénybe felár ellenében, a késői kijelentkezés időpontja: 18:00 óra. Erre vonatkozó igényét kérjük jelezze recepció kollégáink felé. A késői kijelentkezést a foglaltság függvényében tudjuk biztosítani.

## KÖZPONTI VIZESBLOKK

A központi vizes blokkot, a főépület és a játszótér mögött találják meg Vendégeink. A vizes blokk épületében található a mosdók, zuhanyzók, akadálymentes mosdó és zuhanyzó, a „konyhasarok”, valamint a „mosókonyha”. Valamint egy gyermek fürdető és pelenkázó. A vizesblokk hátsó részén kapott helyet a lakókocsi leürítő.

## KISÁLLAT

Az egész kemping területén szívesen látjuk a kisállattal érkező vendégeket, hiszen állatbarát szálláshely szolgáltatók közé tartozunk. A Kedvenceik és Vendégeink nyugalma érdekében kérjük, hogy az állatot minden esetben megfelelő dokumentációval és a tartásukhoz szükséges eszközökkel (pl. nyakörv, póráz, állathordó) együtt hozzák magukkal. Amennyiben kedvencét egyedül hagyja, kérjük gondoskodjon a megfelelő biztonsági intézkedésekről. Az állatok számára nem biztosítunk ételt. Házi kedvencét felár ellenében tudjuk fogadni.

## KÜLTÉRI FŐZÉSI LEHETŐSÉGEK

A kemping területén több kültéri főzésre alkalmas helyet biztosítunk Vendégeink számára. Többek között bográcsozásra, tárcsázásra és grillezésre is van lehetőség. A bográcshelyeket felár ellenében bérelhetik ki Vendégeink. Valamint tűzifát és a szükséges berendezéseket a recepción kérhetnek felár ellenében. A tüzet a program befejeztével minden esetben el kell oltani! További információért kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## LAKÓAUTÓ PARCELLÁK

A lakóautó parcelláink mindegyike rendelkezik elektromos csatlakozási lehetőséggel (16 Amper), valamint ivóvíz felvételi lehetőséggel. Lakóautó parcelláink 3 különböző méretben elérhetők. További információkért, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## MINIHŰTŐ

Faházaink mindegyikében található minihűtő, melyet Vendégeink térítés mentesen használhatnak.

## MOSATÁS

Kempingünk mosatási lehetőséget biztosít, kérésre, felár ellenében. A leadott ruhákat 24 órán belül visszajuttatjuk Önnek. Kérjük, használja a szennyesruha-zsákot és adja le a recepción. Aktuális árainkról a szobában elhelyezett ár listáról tájékozódhat. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű mosását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést. További információkért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

## MOSÁS/"MOSÓKONYHA"

A központi vizes blokk területén, mosási lehetőséget biztosítunk Vendégeink számára. A helyiségben található mosógépek és szárítógép vendégeink számára felár ellenében használható. Valamint a helyiségben kialakításra kerültek mosó medencék is. További információkért, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## MOSOGATÁSI LEHETŐSÉG

A központi vizes blokkban, fedett helyiségben külön melegvíz csatlakozással, egy „konyha sarok” lett kialakítva Vendégeink számára, ahol dupla medencés mosogatók állnak rendelkezésre csepegtetővel. Egyéb információkért, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## NEMZETKÖZI KONNEKTOR, ADAPTER

Ingyenesen kérhető a Recepción.

## ORVOSI ÜGYELET

Egészségügyi panaszával és váratlan rosszullet esetén kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz. Kollégáink készséggel tájékoztatják a legközelebbi ügyelet, gyógyszertár és kórház elérhetőségeiről. Valamint indokolt esetben mentőt, vagy orvosi ügyeletet hívnak.

## PANASZ

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon recepciós kollégáinkhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

## PARKOLÓ

Prémium faházaink mindegyikéhez tartozik saját parkolóhely, melynek használata felár ellenében lehetséges. További parkolási lehetőségek a kemping területén találhatóak még felár ellenében. További információért, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## PING-PONG ASZTAL

Vendégeink részére, pingpongasztal van felállítva, mely térítés mentesen használható.

## PROGRAMLEHETŐSÉGEK

A Zsóry Liget Camping & Resort területén szezonálisan animációs programok, valamint tágabb környezetében számos kulturális, sportolási, gyógyászati, gasztro és szórakozási lehetőség várja Vendégeinket. Illetve lehetőséget biztosítunk szervezett külsős programokon való részvételre is. Az egyes programokról további információért és prospektusokért kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## RÁDIÓ

Rádiót a televízión keresztül hallgathat. A fogható csatornákat a TV csatorna listán találja.

## RECEPCIÓ

Recepciónk 0-24 óráig telefonon elérhető a következő telefonszámon: 061/ 445-0299  
Kempingünk recepciója 08:00-tól 22:00 óráig recepciós személyzettel áll Vendégeink rendelkezésére. Az ezen az időszakon kívüli órákban biztonságőr kollégáinkhoz fordulhatnak kérdéseikkel, kéréseikkel.

## REGGELI

A büféreggelit, minden nap 7:00-10:00 óráig fogyaszthat el. Amennyiben, az Ön szobaára nem tartalmazza azt, kérjük igényével forduljon a recepciós kollégáinkhoz. A reggelin kívül, plusz étkezést és kosaras bekészítést is igényelhet, ezzel kapcsolatban kérjük, forduljon kérésével a recepcióhoz. Valamint tájékozódhat az „EGYÉB ÉTKEZÉSI LEHETŐSÉGEK” ponton belül.

## SOROMPÓ

A kemping területe sorompóval lezárt és kerítéssel körbekerített terület. Kérjük használja a csengőt a behajtáshoz.



## SPECIÁLIS ÉTKEZÉS

Speciális étkezésre vonatkozó kérésével kérjük, egyeztesse kollégáinkkal, valamint a reggeli ideje alatt kérje a reggeliztető kollégáink segítségét.

## SPORT ESZKÖZÖK-LEHETŐSÉGEK

Az igénybe vehető eszközök és lehetőségek a kemping területén: bérelhető kerékpár, pingpongasztal, tollas labda készlet és lengő teke. Valamint az 500 méterre található **ZSÓRY LIGET gyógy- és egészségpark** szintén számos kikapcsolódási lehetőséget kínál. További információkért kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## STRAND

A Zsóry Liget Camping & Resort közvetlen átjárást biztosít Vendégei számára a Zsóry Gyógy és Strand Fürdő területére, ahol minden korosztály megtalálja a számára megfelelő kikapcsolódási lehetőséget (gyógyvíz, csúszdák, élmény fürdő, úszómedence, szauna világ, stb...). Amennyiben az Ön szállására nem tartalmazza a strand belépőt, a kedvezményes jegyárakkal kapcsolatban kérjük forduljon a recepciós kollégáinkhoz.

## SZÁRÍTÓ ÁLLVÁNY

A szárító állványok a „mosókonyhában” találhatóak, ezeket térítés mentesen használhatják Vendégeink. Kérjük a használat befejeztével vigyék vissza azokat!

## SZENNYVÍZ/SZÜRKEVÍZ ÜRÍTÉS

Leürítési lehetőséget 2 helyen biztosítunk a kemping területén. A központi vizes blokk mögötti területen, valamint a kemping hátsó területén. További információkért, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## SZÉPKÁRTYA

Elfogadott SZÉP kártya típusok: OTP, K&H, MKB.

## SZOBAFOGLALÁS

Következő foglalását a Zsóry Liget Camping & Resort recepcióján, a + 36 1-445-0299– es telefonszámon, vagy a **repcio@zsoryligetcamping.eu** e-mail címen foglalhatja le. Valamint közvetlenül a saját honlapunkon keresztül is kérhet ajánlatot és foglalhatja le szállását. Honlap címe: <https://www.zsorycamping.hu>

## TAKARÍTÁS

A Faházakban napi rendszerességgel takarítanak kollégáink. Amennyiben a normálnál, alaposabb takarítást szeretne kérni, kérjük forduljon a Recepcióhoz. Abban az esetben, amikor a szoba takarítását végző kollégák a faház külső kilincsén a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát látják, akkor a takarítást nem tudják elvégezni. Kérjük, ilyen esetben egyeztessen recepciós kollégáinkkal, a takarítás időpontjáról.

## TAKARÓ

Kérésére plusz takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal kollégáinkhoz.

## TAXI/TRANSZFER

Amennyiben taxira vagy reptéri transzferre van szüksége, bővebb felvilágosításért és az árakért kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## TÁRSALGÓ

A központi épületben, TV-vel felszerelt társalgó áll Vendégeink rendelkezésére.

## TELEVÍZIÓ

Faházainkban a televíziót távirányító segítségével kapcsolhatja be. A csatorna választékot a televízió mellett találja.

## TÖLTŐ ÁLLOMÁS EGYÉB ELEKTROMOS JÁRMŰVEK RÉSZÉRE

Kempingünkben lehetőséget biztosítunk egyéb elektromos járművek töltésére is. További információért, kérjük forduljon a Recepcióhoz.

## TÖRÖLKÖZŐCSERE

Faházainkban a törölközőt kérésre cseréljük. Kérjük olvassa el a cserére vonatkozó környezetvédelmi irányelveket. Kérésével forduljon a Recepcióhoz.

## TÚZRAKÓHELY

Kérjük Vendégeinket, hogy a Zsóry Liget Camping & Resort területén csak a kijelölt tűzrakóhelyeken gyújtsanak tüzet. Fát a recepción igényelhetnek, felár ellenében. A tüzet a program befejeztével minden esetben el kell oltani!

## VARRÁS

Kérésre varró készletet biztosítunk vendégeink számára. Igényével kérjük forduljon recepció kollégáinkhoz.

## VASALÓ ÉS VASALÓÁLLVÁNY

Kérésére vasalót és vasalódeszkát biztosítunk. Igényével kérjük forduljon a recepció kollégáinkhoz.

## VENDÉGSZÁMÍTÓGÉP

A központi főépületben kihelyezett asztali számítógépet, valamint nyomtatót, szálló vendégeink ingyenesen vehetik igénybe.

# GUEST DIRECTORY

Zsóry Liget Camping & Resort

# GUEST DIRECTORY

ENGLISH

## **DEAR GUEST!**

Welcome to **Zsóry Liget Camping & Resort!**

In our directory we would like to inform you about the main aspects of your stay.

**The tourist tax is 350 HUF/person/night and is to be paid separately for people over 18 years old.**

### **BASIC INFORMATION**

Name: **Zsóry Liget Camping & Resort**

Address: H-3400, Mezőkövesd, Olajfa u. 2.

Website: <https://www.zsorycamping.hu>

E-mail: [recepicio@zsoryligetcamping.eu](mailto:recepicio@zsoryligetcamping.eu)

Facebook: **Zsóry Liget Camping & Resort**

Phone: +36 30 883-0157 / 061/ 445-0299

Open: all year round

Our reception is available by phone 0-24 hours

### **SAFETY AND ENVIRONMENTAL RULES**

Please observe the following instructions for your safety:

It is the responsibility of all guests to protect the environment and plants. Please respect the environment and the environment's responsibilities.

It is strictly forbidden to drive nails into the trees, cut branches, pour food waste or pollutants on the grass, trees, bushes or hedges. It is forbidden to fasten (pre-)tent ropes to trees or hedges.

It is not allowed to dig a trench or a pit, even temporarily.

Garbage and rubbish may only be placed in the collection containers provided for this purpose.

**To avoid fires, please smoke and light fires in the campsite only in designated areas.**

For fire safety reasons, please always switch off all electrical equipment (TV, hairdryer, kitchen utensils, etc.) before leaving the Woodhouse.

In case of fire, please leave the Woodhouse immediately by the shortest route possible.

When leaving, please close the windows. For the safety of your valuables, there is an in-room safe in the wardrobe, which is free of use. We cannot be held responsible for any valuables or cash left in the woodhouse. Please inform our reception staff about the event!

In the case of an actual fire in the tent site, caravan pitch or any other area of the campsite, please notify our reception colleagues and leave the area following the instructions of our colleagues.

## **IMPORTANT PHONE NUMBERS:**

**Ambulance:** 104  
**Firefighters:** 105  
**Police:** 107  
**General emergency 112**

### **BABY BED**

Baby bed is free of charge. Please contact the reception staff if you require this equipment.

### **BABY EQUIPMENT**

Zsóry Liget Camping & Resort is family friendly. The following equipment is available for children: baby bed, baby bath, bottle warmer. Please contact reception if you require one of these equipment.

### **BARRIER**

The campsite is a secured area with a barrier and a fence. Please use the bell to enter.

### **BEVERAGE SELECTION**

A selection of non-alcoholic and alcoholic beverages is available at the reception of the main building.

### **BIKE RENTAL**

From spring to autumn, bikes can be hired for a fee. Please contact reception for more information.

### **BLANKET**

An extra blanket is available on request. Please contact our colleagues with confidence.

### **BOOKING**

You can book your next reservation at the reception of Zsóry Liget Camping & Resort, by calling +36 1-445-0299 or by e-mailing [recepcio@zsoryligetcamping.eu](mailto:recepcio@zsoryligetcamping.eu). You can also request a booking offer and book your accommodation directly on our website. Website address:

<https://www.zsorycamping.hu>

### **BREAKFAST**

Buffet breakfast is available every day from 7:00 to 10:00. If it is not included in your room rate, please contact our reception staff. In addition to breakfast, you can also request extra meals and

basket preparation, please contact reception. You can also find information under "OTHER MEALS".

#### **BUS PARKING**

We also provide parking for buses at our campsite. For further information please contact our reception staff.

#### **CAMPING MAP**

You can request an information map of our campsite at the reception. The main roads in the campsite area are surfaced with a hard surface, other roads are surfaced with a dust-free mix.

#### **CARAVAN PARCELS**

All of our caravan plots are equipped with an electrical connection (16 Ampere) and a drinking water connection. Our caravan pitches are available in 3 different sizes. For more information, please contact our reception staff.

#### **CENTRAL WET BLOCK**

The central wet block is located behind the main building and the playground. The wet blocks include showers, disabled toilets and showers, the kitchen corner and laundry room. There is also a children's bath and changing room. At the back of the wet block is a caravan dump.

#### **CHANGE OF BED LINEN**

In the Premium Chalet rooms, bed linen is changed every 3 nights based on the duration of your stay.

#### **CHARGING STATION FOR OTHER ELECTRIC VEHICLES**

At our campsite you can also charge other electric vehicles. For more information, please contact the Reception.

#### **CHECK IN**

The check in can be done at the reception in the main building of the Pension. Premium houses, tent pitches and caravan pitches can be booked from 14:00 on the day of arrival. For caravan pitches, in case of late arrival (from 22:00 until 8:00 the following day) you can stay temporarily in the pitches near the entrance.

#### **CHECK OUT**

Please check out at the reception in the main building of the Pension on the day of your departure. Please check out of the Premium Woodhouses, tent pitches and caravan pitches by 10:00 on the day of your departure.

#### **CLEANING**

The woodhouses are cleaned daily by our staff. If you require a more intensive cleaning than

normal, please contact the Reception. In case the room cleaning staff see a "Do not disturb" sign on the outside door handle of the chalet, they will not be able to carry out the cleaning. In this case, please contact our reception staff to arrange a cleaning time.

#### COOKING FACILITIES

For our guests, a "kitchen corner" with kitchen equipment has been set up in the covered area of the central wet block. The 'kitchen corner' is equipped with microwaves and hotplates. A baby bottle warmer for small children can be requested at reception.

#### COMMON WASHING FACILITIES

Our campsite offers laundry facilities on request, at an extra charge. We will return your clothes within 24 hours. Please use the laundry bag and leave it at the reception. For our current prices, please refer to the price list in your room. Please only request laundry that does not require special treatment. For more information, please contact Reception.

#### COMPLAINTS

If you have any complaints or comments, please contact our reception staff during your stay so that we can solve them as soon as possible.

#### CREDIT CARD

Accepted credit cards : Maestro, Mastercard, Visa.

#### DISABLED LAVATORY

For our guests with reduced mobility, we have accessible showers, lavatories and toilets. You will find them in the wet block behind the main building.

#### DRYING RACK

The drying racks are located in the "laundry room" and can be used free of charge by our guests. Please return them when you have finished using them!

#### ELECTRIC CAR CHARGING STATION

Our campsite has a charging station for electric cars. Please ask our reception staff about the use of this equipment.

#### EXTRA ELECTRICITY

All of our caravan plots are equipped with an electrical connection of 16A. In addition, for some plots we offer the possibility to add more 16A for an extra charge. For tent pitches we provide electricity at an extra charge. For further information please contact our reception staff.

#### FIREPLACE

Guests are kindly requested to light a fire in the Zsóry Liget Camping & Resort area only at the marked fireplaces. Wood can be requested at the reception for an extra charge. The fire must be



put out at the end of the activity in any case!

#### GUEST COMPUTER

A desktop computer and a printer are available free of charge for our guests in the main building.

#### GROCERY SHOP

There is 1 grocery shop within 500 metres of Zsóry Liget Camping & Resort, which is only open in high season. Other supermarkets are located in Mezőkövesden, which is open all year round. For more information please contact our reception staff.

#### HEATING-COOLING

All of our premium woodhouses are equipped with air conditioning systems that can heat and cool the house. The system can be controlled with a remote control.

#### INTERNATIONAL SOCKET, ADAPTER

Available free of charge at Reception.

#### INTERNET – WIFI

Wireless internet is available free of charge in the whole area of Zsóry Liget Camping & Resort.  
Password: 22Liget22

#### IRON AND IRONING BOARD

An iron and ironing board are available on request. Please contact our reception staff if you require one.

#### LATE DEPARTURE

For our premium woodhouses, you can check out later than 10:00 for an extra charge, late check-out time: 18:00. Please inform our reception staff of your request. Late check-out is subject to availability.

#### LOST ITEMS

Please ask our reception staff for lost items.

#### MAINTENANCE

Please inform the reception if you need maintenance or technical assistance.

#### MEDICAL EMERGENCIES

In case of a medical complaint or unexpected sickness, please contact our reception staff. They will help you find the nearest emergency services, pharmacies and hospitals. They will also call an ambulance or doctor on call if necessary.

#### MINI-BAR

Each of our woodhouses has a mini-bar, which our guests can use free of charge.

#### OTHER DINING OPPORTUNITIES

Our guests have the possibility to request breakfast, dinner or both at the Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness\*\*\*\* or at the reception of our campsite. Next to the campsite reception, there is a bar serving pre-packed food and drinks.

There are also other catering facilities in the Zsóry Spa area, where you can enjoy your meals. We recommend the Rózsa Restaurant, which is within walking distance. For opening hours, please ask our reception staff.

#### OUTDOOR COOKING FACILITIES

There are several outdoor cooking facilities on the campsite for our guests. There are also facilities for cooking and grill. You can rent the cooking facilities for an extra charge. Firewood and equipment can be requested at the reception for an extra charge. The fire must be put out at the end of the activity! Please contact our reception staff for further information.

#### PACKAGE STORAGE

Secure storage of your parcels is available on request. You can leave your luggage at reception.

#### PARKING

Each of our premium woodhouse has its own parking space, which can be used for an extra charge. Additional parking is available on the campsite for an additional fee. For more information, please contact our reception staff.

#### PET

Guests with pets are welcome throughout the campsite, as we are a pet-friendly accommodation provider. For the peace of mind of your pets and our guests, please bring your pet with you in all cases with appropriate documentation and the necessary equipment (e.g. collar, leash, pet carrier). If you leave your pet alone, please ensure that appropriate safety measures are taken. Food is not provided for animals. We can welcome pets for an extra charge.

#### PHARMACY

For information about opening hours and the pharmacy on duty, please contact our colleagues at Reception.

#### PING-PONG TABLE

A ping-pong table is available for guests free of charge.

#### PLAYGROUND

Zsóry Liget Camping & Resort has a playground for children, located behind the main building.

#### POWER TRANSFORMER AND COPPER TAP

On request, we can provide a power transformer and a copper tap for our guests for a deposit. The current price list is available at reception. Please return the equipment to reception on check-out to receive the deposit back.

Please contact the reception staff if you require this service.

#### PROGRAMME OPPORTUNITIES

In the area of Zsóry Liget Camping & Resort you will find seasonal animation programmes, as well as a wide range of cultural, sporting, medical, gastronomic and entertainment programmes in the immediate surroundings. We also offer the possibility to participate in organised external programmes. For more information and brochures on the various programmes, please contact our reception staff.

#### PUBLIC AREA

A lounge with TV is available in the central building.

#### RADIO

You can listen to the radio via the television. For available channels, please see the TV channel list.

#### RECEPTION

Reception is available from 0-24 hours on the following phone number: 061/ 445-0299  
The reception of our campsite is at the guest's service from 08:00 to 22:00. Outside these hours you can contact our security staff with any questions or requests.

#### SECURITY SERVICE

The Zsóry Liget Camping & Resort has a night security service. In high season, our security guards patrol the entire area at least 2 times per night.

#### SEWING

A sewing kit is available on request. Please contact our reception staff if you need it.

#### SHOE CLEANER

An automatic shoe cleaner is available free of charge at the entrance of the main building. A free shoe cleaning kit is also provided in our Premium chalets.

#### SMOKING

Smoking on the campsite is only allowed in marked areas. Smoking is forbidden in all our premium woodhouses. Smoking inside will incur extra cleaning costs!

#### SPECIAL MEALS

Please consult our staff if you require special meals and ask our breakfast staff for any assistance you may need during breakfast.

#### SPORTS EQUIPMENT-POSSIBILITIES

Facilities and equipment for hire at the campsite: bicycle rental, ping-pong table, badminton set and bowling. The **ZSÓRY LIGET spa and health park**, 500 metres away, also offers a wide range of leisure activities. For more information please contact our reception staff.

## „SZÉP” CARD

Accepted SZÉP card types: OTP, K&H, MKB.

## TAXI/TRANSPORT

If you require a taxi or airport transfer, please contact our reception staff for further information and prices.

## TELEVISION

In our woodhouses, you can switch on the television with a remote control. You can find the channel list next to the television.

## TOWEL CHANGE

Towels in our woodhouses can be changed on request. Please refer to the environmental policy for changing towels. If you have a request, please contact Reception.

## THERMAL BATHS

The Zsóry Liget Camping & Resort offers its guests direct access to the Zsóry Spa and Thermal Baths, where guests of all ages can find the right recreational facilities (thermal water, slides, adventure bath, swimming pool, sauna world, etc...). If your accommodation does not include beach access, please contact our reception staff for discounted ticket prices.

## UMBRELLA

Available free of charge at the reception of the central building.

## WASHING/"LAUNDRY"

In the central wet block area, we provide laundry facilities for our guests. Washing machines and tumble dryers are available in the room and can be used by our guests at an extra charge. Wash basins are also available in the room. For more information, please contact our reception staff.

## WASHING-UP FACILITIES

A 'kitchen corner' has been created for our guests in the central wet block, with a separate hot water connection in a covered area, where double basin sinks with drip dryer are available. For further information, please contact our reception staff.

## WASTE DISPOSER

You can dispose of your accumulated waste at the dedicated collection station on the campsite. There is a separate collection point for selective waste and a separate collection point for municipal waste.

## WASTE WATER/GREY WATER EMPTYING

There are 2 places on the campsite where waste water can be emptied. In the area behind the central water block and in the back of the campsite. For further information, please contact our reception staff.

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ  
GUEST DIRECTORY

**Zsóry Liget Panzió**

---

# VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ



MAGYAR

## **KEDVES VENDÉGÜNK!**

Szeretettel üdvözljük Önt a **Zsóry Liget Panzió**-ban!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni az alapvető tudni valókkal.

**Az idegenforgalmi adó, melynek mértéke 350 Ft/ fő / éj, 18 év felett külön fizetendő.**

**A Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy a bekövetkező jogszabály módosítás miatti többlet terheket a Vendég részére érvényesítse.**

### **ALAPADATOK**

Név: **Zsóry Liget Panzió**

Címe: H-3400, Mezőkövesd, Olajfa u. 2.

Honlap: <https://www.zsorycamping.hu>

E-mail: [recepicio@zsoryligetcamping.eu](mailto:recepicio@zsoryligetcamping.eu)

Facebook: **Zsóry Liget Panzió**

Tel: +36 30 883-0157

A Panzió nyitva-tartás: 0-24 óráig

Kereskedelmi üzlet nyitva-tartás: 06:00- 22:00 óráig

Panzióink 0-24 óráig telefonon elérhető a megadott telefonszámon.

### **BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK**

Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be a következő előírásokat:

**Tűzesetek elkerülése végett kérjük, hogy a panzió területén csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon.**

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket (TV, hajszárító stb.).

Tűzriadó esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja.

A távozáskor kérjük, zárja be az ablakokat. Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szekrényben található szobai széf, melynek használata ingyenes.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért nem vállalunk felelősséget.

### **FONTOS TELEFONSZÁMOK:**

Mentők: 104

Tűzoltók: 105

Rendőrség: 107

Általános segélyhívó 112

## AKADÁLYMENTES MOSDÓ

Mozgáskorlátozott Vendégeinknek a Panzió épületének területén akadálymentes mosdó, zuhanyzó és toalett áll rendelkezésre. Melyet a központi vizesblokk területén talál meg, a főépület mögött.

## ÁGYNEMŰCSERE

A panzió szobáiban az ágyneműt az itt tartózkodás idejének a hossza alapján cseréljük, illetve 6 éjszakánként. Kérésre természetesen gyakrabban is cseréljük, felár ellenében. Igényével kérjük, forduljon a recepciós kollégákhoz.

## ÁSZF/HÁZIREND

Panziónk Házi rendje és az Általános szerződési feltételek, recepciónkon található és megtekinthető.

## BABAÁGY

Babaágy térítésmentesen kérhető. Kérjük ezzel kapcsolatos igényével forduljon a recepciós kollégákhoz.

## BABA FELSZERELÉS

A **Zsóry Liget Panzió** család barát. Így a gyerekek számára a következő felszerelések igényelhetők: baba ágy, baba kád, cumisüveg melegítő. Kérjük ezzel kapcsolatos igényével forduljon a recepciós kollégákhoz.

## BIZTONSÁGI SZOLGÁLAT

A Zsóry Liget Camping & Resort és a **Zsóry Liget Panzió** területén éjszakai biztonságőri szolgálat működik. Főszeszon ideje alatt biztonságiőr kollégánk minden éjszaka 2 alkalommal körbe járja a teljes területet.

## BUSZPARKOLÓ

Az üdülő területén autóbuszok számára is biztosítunk parkolási lehetőséget. További információért kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## CIPŐTISZTÍTÓ

A főépületben a bejáratánál elhelyezett automata cipőtisztító ingyenesen áll Vendégeink rendelkezésére. Valamint a panzió szobáiban ingyenes cipőtisztító készlet kerül bekészítésre.

## CHECK IN

A panzió szobáit érkezés napján délután 14:00 órától tudja elfoglalni.

## CHECK OUT

Kérjük, hogy elutazása napján szobáját 10:00 óráig szíveskedjen elhagyni.

## CSOMAG MEGŐRZÉS

Csomagjai biztonságos megőrzését kérésre biztosítjuk. A csomagokat a recepción tudják leadni.

## CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Vendégeink csomagjait kérésre a szobájába, vagy utazás alkalmával onnan lehozathatja. A szolgáltatással kapcsolatban kérjük forduljon a Recepcióhoz.



## DOHÁNYZÁS

A Zsóry Liget Camping & Resort és a **Zsóry Liget Panzió** területén dohányozni, csak az arra kijelölt helyen lehetséges. A Panzió szobáinak mindegyikében tilos a dohányzás. A szobában történő dohányzás extra takarításai költséget von maga után!

## EGYÉB ÉTKEZÉSI LEHETŐSÉGEK

Vendégeinknek lehetősége van, reggelit, vacsorát, vagy akár mindkettőt igényelni a Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness\*\*\*\* szállodába, vagy a Panziónk recepcióján.

Valamint további vendéglátó egységek is találhatóak még a Zsóry Fürdő területén, melyekben étkezési lehetőséget lehet igénybe venni. A következő általunk ajánlott egység gyalogosan is elérhető: Rózsa Étterem. Nyitva-tartásokkal kapcsolatban kérje recepciós kollégáink segítségét.

## ELEKTROMOS AUTÓ TÖLTŐÁLLOMÁS

Panziónk épületének a területén rendelkezik elektromos autók számára töltőállomással. A használatával kapcsolatban kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## ELVESZETT TÁRGYAK

Elveszett tárgyaik után kérjük érdeklődjön recepciós kollégáinknál.

## ESERNYŐ

A recepción ingyenesen kérhető. Használat után kérjük vigye vissza azt, a recepcióra.

## ÉLELMISZER ÜZLET

**A Zsóry Liget Panzió** recepciójánál található kereskedelmi üzleten túl, 500 méteres körzetben 2 élelmiszerüzletet is talál, melyek csak főszezonban vannak nyitva. További, folyamatos nyitva-tartással üzemelő szupermarketek, Mezőkövesden találhatóak. További információkért kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## FŐZÉSI LEHETŐSÉG

Vendégeink számára, a központi vizes blokk fedett helyiségében, konyhai eszközökkel felszerelt „konyha sarok” került kialakításra. A „konyha sarok” mikrohullámú sütővel és főzőlapokkal felszerelt. Valamint kisgyermekek számára cumisüveg melegítő került kihelyezésre.

## FÜRDŐKÖPENY

Igény esetén, felár ellenében a recepción igényelhető. Valamint a fürdőköntös a recepción meg is vásárolható. További információért, kérjük forduljon a Recepcióhoz.

## FŰTÉS-HŰTÉS

A Panzió szobáiban egyedileg szabályozható lég kondicionáló található.

## GYÓGYSZERTÁR

A nyitva-tartás és az ügyeletes gyógyszer-tár felől, kérjük, érdeklődjön kollégáinktól a Recepción.

## HAJSZÁRÍTÓ

Kérésre igényelhető a recepción.

## HITELKÁRTYÁK

Elfogadott hitelkártyák: Maestro, Mastercard, Visa.

## INTERNET - WIFI

A **Zsóry Liget Panzió** épületében jelszóval védett, vezeték nélküli internet áll térítésmentesen Vendégeink rendelkezésére.

## ITALKÍNÁLAT

A recepción alkohol mentes és alkoholos italkínálat áll Vendégeink rendelkezésére.

## JÁTSZÓTÉR

A Panziónk épületének területén gyermekek részére egy játszótér áll rendelkezésre, mely a Zsóry Liget Panzió épülete mögött található. A játszóteret a Panziós Vendégeink is használhatják.

## KARBANTARTÁS

Kérjük, jelezze a recepción, amennyiben karbantartási, vagy műszaki segítségre szorul.

## KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS

Tavasztól őszig, térítés ellenében van lehetőség kerékpár kölcsönzésre. További információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

## KÖZPONT VIZESBLOKK

A központi vizes blokkot, a Panzió épülete és a játszótér mögött találják meg Vendégeink. A vizes blokk épületében található a mosdók, zuhanyzók, akadálymentes mosdó és zuhanyzó, a „konyhasarok”, valamint a „mosókonyha”.

## KISÁLLAT

**A Zsóry Liget Panzió** állatbarát szálláshely. Házi kedvenceiket felár ellenében tudjuk fogadni. Az aktuális felárról, a web oldalunkon tudnak tájékozódni. A Kedvenceik és Vendégeink nyugalma érdekében kérjük, hogy az állatot minden esetben megfelelő dokumentációval és a tartásukhoz szükséges eszközökkel (pl. nyakörv, póráz, állathordó) együtt hozzák magukkal. Amennyiben kedvencét egyedül hagyja, kérjük gondoskodjon a megfelelő biztonsági intézkedésekről. Az állatok számára nem biztosítunk ételt.

## KÜLTÉRI FŐZÉSI LEHETŐSÉGEK

Panziónk épületének területén több kültéri főzésre alkalmas helyet biztosítunk Vendégeink számára. Többek között bográcsolásra, tárcsázásra és grillezésre is van lehetőség. További információért kérjük forduljon recepció kollégáinkhoz.

## MINIHÚTÓ

Panziós szobáink mindegyikében található minihűtő, melyet Vendégeink térítés mentesen használhatnak.

## MOSATÁS

Panziónk mosatási lehetőséget biztosít, kérésre, felár ellenében. A leadott ruhákat 24 órán belül visszajuttatjuk Önnek. Kérjük, használja a szennyesruha-zsákot és adja le a recepción. Aktuális árainkról a recepción található ár listáról tájékozódhat. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű mosását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést. További információkért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

## MOSÁS/”MOSÓKONYHA”

A központi vizes blokk területén, mosási lehetőséget biztosítunk Vendégeink számára. A helyiségben található mosógépek és szárítógép vendégeink számára felár ellenében használható. Valamint a helyiségben kialakításra kerültek mosó medencék is. További információkért, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## MOSOGATÁSI LEHETŐSÉG

A központi vizes blokk területén, egy „konyha sarok” lett kialakítva Vendégeink számára, ahol edények mosogatása is lehetséges. Egyéb információkért, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## ORVOSI ÜGYELET

Egészségügyi panaszával és váratlan rosszullet esetén kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz. Kollégáink készséggel tájékoztatják a legközelebbi ügyelet, gyógyszerár és kórház elérhetőségeiről. Valamint indokolt esetben mentőt, vagy orvosi ügyeletet hívnak.

## PANASZ

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon recepciós kollégáinkhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

## PARKOLÓ

Panziós szobáink mindegyikéhez tartozik parkolóhely, melynek használata felár ellenében lehetséges igény esetén. A parkolókat érkezési sorrendben foglalhatják el Vendégeink. További információért, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## PÁRNA

Kérésre plusz párnát biztosítunk Vendégeink szobájába. Amennyiben ilyesfajta kérése van, kérjük hívja a recepciót. A plusz párnán kívül extra párnát is kérhet, melyek különböző töltetűek. Kérhető párnák: „spring” töltetű, vagy anti-allergén töltetű párna.

## PAPUCS

Értékesítése igénye esetén kérhető a Recepción.

## PING-PONG ASZTAL

Vendégeink részére, a pingpongasztal van felállítva, mely térítés mentesen használható.

## PROGRAMLEHETŐSÉGEK

A **Zsóry Liget Panzió** közvetlen és tágabb környezetében számos kulturális, sportolási, gyógyászati, gasztro és szórakozási lehetőség várja Vendégeinket. Valamint lehetőséget biztosítunk szervezett külsős programokon való részvételre is. Az egyes programokról további információért és prospektusokért kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## RÁDIÓ

Rádiót a televízión keresztül hallgathat. A fogható csatornákat a TV csatorna listán találja.

## RECEPCIÓ

Panziónk recepciója 08:00-tól 20:00 óráig, vagy bizonyos időszakokban 22:00 óráig áll Vendégeink rendelkezésére. Az ezen az időszakon kívüli órákban biztonságőr kollégáinkhoz fordulhatnak kérdéseikkel, kéréseikkel.

## REGGELI

A bővített kontinentális reggelijét minden nap 7:00-10:00 óráig fogyaszthat el. A reggelin kívül, plusz étkezést is igényelhet, ezzel kapcsolatban kérjük forduljon kérésével a recepcióhoz. Valamint tájékozódhat az „EGYÉB ÉTKEZÉSI LEHETŐSÉGEK” ponton belül.

## SPECIÁLIS ÉTKEZÉS

Speciális étkezésre vonatkozó kérésével kérjük egyeztesse kollégáinkkal, valamint a reggeli ideje alatt kérje a reggeliztető kollégáink segítségét.

## SPORT ESZKÖZÖK-LEHETŐSÉGEK

Az igénybe vehető eszközök és lehetőségek a kemping területén: bérelhető kerékpár, pingpongasztal, tollas labda készlet. Valamint az 500 méterre található **ZSÓRY LIGET gyógy- és egészségpark** szintén számos kikapcsolódási lehetőséget kínál. További információkért kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## STRAND

A **Zsóry Liget Panzió** közvetlen átjárást biztosít Vendégei számára a Zsóry Gyógy és Strand Fürdő területére, ahol minden korosztály megtalálja a számára megfelelő kikapcsolódási lehetőséget (gyógyvíz, csúszdák, élmény fürdő, úszómedence, szauna világ, stb. ....). Amennyiben az Ön szállására nem tartalmazza a strand belépőt, jegyárakkal kapcsolatban kérjük forduljon a recepciós kollégáinkhoz.

## SZÁRÍTÓ ÁLLVÁNY

A szárító állványok a „mosókonyhában” találhatóak, ezeket térítés mentesen használhatják Vendégeink. Kérjük a használat befejeztével vigyék vissza azokat!

## SZÉF/SZOBASZÉF

Értékei és pénze tárolására panziós szobáinkban, ingyenesen szobaszéf áll Vendégeink rendelkezésére. A széfén kívül tárolt értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget. Probléma esetén kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## SZÉPKÁRTYA

Elfogadott SZÉP kártya típusok: OTP, K&H, MKB.

## SZOBAFOGLALÁS

Következő foglalását a recepción, a +36 30 883-0157– as telefonszámon, vagy a **receptio@zsoryligetcamping.eu** e-mail címen foglalhatja le. Valamint közvetlenül a saját honlapunkon keresztül is kérhet ajánlatot és foglalhatja le szállását.

**Honlap címe: <https://www.zsorycamping.hu>**

## TAKARÍTÁS

A panziós szobáinkban napi rendszerességgel takarítanak kollégáink (08:00-16:00 óráig). Amennyiben a normálnál, alaposabb takarítást szeretne kérni, kérjük forduljon a Recepcióhoz. Abban az esetben, amikor a szoba takarítását végző kollégánk a szoba külső kilincsén a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát látják, akkor a takarítást nem tudják elvégezni. Kérjük, ilyen esetben egyeztessen recepciós kollégáinkkal a takarítás időpontjáról.

## TAKARÓ

Kérésére plusz takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal kollégáinkhoz, recepciókhoz.

## TAXI/TRANSZFER

Amennyiben taxira vagy reptéri transzferre van szüksége, bővebb felvilágosításért és az árakért kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## TÁRSALGÓ

A **Zsóry Liget Panzió** épületében, TV-vel felszerelt társalgó áll Vendégeink rendelkezésére, a készüléken rádió is hallgatható.

## TELEFON

Panziós szobáinkban szobai telefon nem áll Vendégeink rendelkezésére. Külső hívás kezdeményezésére a recepción, felár ellenében van lehetőség.

## TELEVÍZIÓ

Panziós szobáinkban a televíziót távirányító segítségével kapcsolhatja be. A csatorna választékot a televízió mellett találja.

## TISZTÁLKODÁSI SZEREK

A recepción ingyenesen kérhető plusz fogkefe és fogkrém, borotva, valamint varrókészlet.

## TÖLTŐ ÁLLOMÁS EGYÉB ELEKTROMOS JÁRMŰVEK RÉSZÉRE

A kempingben lehetőséget biztosítunk egyéb elektromos járművek töltésére is. További információért, kérjük forduljon a Recepcióhoz.

## TŰZRAKÓHELY

Kérjük Vendégeinket, hogy a Panziónk épületének területén csak a kijelölt tűzrakóhelyeken gyűjtsanak tüzet. Fát és bogrács helyet a recepción igényelhetnek, felár ellenében. A tüzet a program befejeztével minden esetben el kell oltani!

## TÖRÖLKÖZŐCSERE

A panziós szobákban a törölközőt 3 naponta, illetve kérésre cseréljük. Kérjük olvassa el a cserére vonatkozó környezetvédelmi irányelveket. Kérésével forduljon a Recepcióhoz.

## VARRÁS

Kérésre varró készletet biztosítunk vendégeink számára. Igényével kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

## VASALÁS

Vasalási igényét kérjük, jelezze a Recepción. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű vasalását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért Panziónk nem vállal felelősséget. A szolgáltatás mindennap reggel 8 és este 8 óra között tudják igénybe venni. A kivasalt ruhaneműt megegyezés szerint visszajuttatjuk szobájába.

## VASALÓ ÉS VASALÓÁLLVÁNY

Kérésére vasalót és vasalódeszkát biztosítunk. Igényével kérjük forduljon a recepciós kollégáinkhoz.

## VENDÉGSZÁMÍTÓGÉP

A panzió épületében kihelyezett asztali számítógépet, valamint nyomtatót, szálló vendégeink ingyenesen vehetik igénybe.

---

# GUEST DIRECTORY

---

ENGLISH

## **DEAR GUEST,**

Welcome to **Zsóry Liget Pension!**

We would like to make sure you will have all the necessary information about our camping with the help of this directory and therefore you will have a pleasant stay.

The Management

Tourism tax, that is 350 HUF / person / night, is not included and applies to all guests over 18 years of age.

## **GENERAL INFORMATION**

Hotel name: **Zsóry Liget Pension**

Address: H-3400, Mezőkövesd, Olajfa street 2.

Website: <https://www.zsorycamping.hu>

E-mail: [recepicio@zsoryligetcamping.eu](mailto:recepicio@zsoryligetcamping.eu)

Facebook: **Zsóry Liget Pension**

Telephone: 0006 30 883 0157

Opening hours: 24 hours – all year

You can get in touch with us via telephone 24/7 any day.

## **SAFETY & SECURITY**

For your safety and security please obey the fire & emergency rules:

**To avoid fires, please smoke only at the designated areas of the camping.**

For fire safety reasons please always turn off any electrical device, when you leave your room. (e.g. TV, hair dryer, etc.)

In the event of a fire alarm, please leave the building immediately, using the escape route posted on the room door.

When you leave the room please shut all the windows.

The safe in the rooms provides safety for your precious belongings which is located in the cabinet, which you can use free of charge.

We do not take any responsibility for any valuables or cash left in the rooms.

## **EMERGENCY NUMBERS:**

Ambulance: 104

Fire brigade: 105

Police: 107

General Emergency: 112



#### AIR CONDITIONING

Rooms at the Pension have individually controlled air conditioning.

#### BABY BED

Baby bed may be requested at the Reception free of charge (baby bed reservation is recommended in this case).

#### BABY EQUIPMENT

The Zsóry Liget Pension is family friendly. You can request additional baby equipment like: baby bed, baby bathtub, baby bottle warmer, feeding high chair. Please contact our receptionist with your inquiry.

#### BARRIER FREE TOILET AND BATHROOM

For our disabled or handicapped guests, our pension has a barrier-free washbasin, shower and toilet, which you will find in the area of the central water block, behind the main building.

#### BATHROBE

Bathrobes are available for adults at an additional cost. Please contact the Reception for more information.

#### BATHROOM PRODUCTS

Extra toothbrushes and toothpaste, a razor and a sewing kit are available free of charge at reception.

#### BEACH

The Zsóry Liget Pension provides its guests with a direct connection to the area of the Zsóry Spa and Beach Bath, where all ages can find the right recreation opportunities (medicinal water, slides, experience bath, swimming pool, sauna world, etc.). If your accommodation does not include a beach pass, please contact our reception staff for ticket prices.

#### BIKE RENTAL

From autumn to fall you can rent a bike for an extra fee at the nearby Zsóry Liget Camping & Resort. For further information please contact our receptionists.

#### BLANKETS

On request we can provide an extra blanket if needed. Please contact our colleagues.

#### BUS PARK

We provide parking for buses inside the area of the resort. For more information please contact the receptionist.

#### BREAKFAST

Buffet breakfast is included in the room rate and is available from 07:00 to 10:00 every day. If you require extra meals in addition to breakfast, please contact the reception staff at Zsóry Liget Camping & Resort. You can also find information under "OTHER DINING OPTIONS".

## CENTRAL WATER BLOCK

Our guests will find the central water block, behind the main building and the playground. The water block building has washbasins, showers, a barrier-free washbasin and shower, a "kitchenette" and a "laundry room". At the back of the water block is the caravan drain.

## CHARGING STATION FOR OTHER ELECTRICAL VEHICLES

For an extra fee, you may charge your electrical vehicle at Zsóry Liget Pension. For further information about this service, please contact our receptionists.

## CHECK IN

You can check-in to your room from 2 PM on the day of arrival. Check-in is possible at the reception of the Zsóry Liget Pension.

## CHECK OUT

Please vacate your room by 10 am on the day of your departure and leave the room key at the reception desk at Zsóry Liget Pension.

## CLEANING

Our guests' rooms are cleaned by our staff every 6 nights, depending on the length of stay. If you would like daily cleaning or extra cleaning, please contact our staff or contact the reception of Zsóry Liget Pension. Daily cleaning or extra cleaning can be provided at an extra charge. Please contact our staff for details. In the event that the room cleaning staff sees "Kérlek ne zavarj! Do not disturb" warning sign, they will not be able to clean the room. In this case, you will be informed by letter.

## COMPLAINTS

If you have any complaints or comments, please contact our staff during your stay or report them to the reception of Zsóry Liget Pension so that we can resolve any problems as quickly as possible.

## CREDIT CARDS

Accepted credit cards: Maestro, Mastercard, Visa.

## „DO NOT DISTURB”

If you do not wish to be disturbed, please use the "Please do not disturb!" card. Please hang the sign on the door handle outside the room. If you would still like to use our services later, please contact our colleagues.

## DRYER RACK

The drying racks are located in the "laundry room" and can be used free of charge by our guests. Please return them after use.

## DRINKS MENU

At the reception there is a selection of non-alcoholic and alcoholic drinks for our guests.

## EXTRA BED

In case you need an extra bed, please contact our colleagues.

#### FIREPLACE

Guests are kindly requested to light a fire in the campsite only at designated fire pits. Wood can be requested at reception at an additional cost. The fire must always be extinguished at the end of the program!

#### FOOD STORE

Within a radius of 500 meters of the Zsóry Liget Pension you will find 2 grocery stores, which are only open in high season. There are other supermarkets in Mezőkövesd, which are open all the time. Please contact our reception colleagues for more information.

#### GUEST COMPUTER

Guests of the Zsóry Liget Pension have the opportunity to use of a desktop computer and a printer in the central building free of charge.

#### HAIR DRYER

Hair dryers are available at the reception.

#### INTERNET - WIFI

Wireless internet is available free of charge in the whole area of the guest house.

#### IRON AND IRONING BOARD

An iron and ironing board are available on request. Please contact our colleagues or the reception staff at Zsóry Liget Pension.

#### LAUNDRY

Our guest house offers laundry facilities in the designated area. The washing machines are available for our guests at an extra charge. Please contact our staff for more information about the extra charges.

#### LINEN CHANGE

We change the bedsheets in the rooms depending on the length of your stay or after 6 nights. On request we can change it more frequently for an additional cost. Please contact our receptionist with your inquiry.

#### LOST AND FOUND ITEMS

For lost and found items please contact our receptionists.

#### LOUNGE

In the building of Zsóry Liget Pension there is a lounge equipped with a TV and pool table for our guests.

#### LUGGAGE STORAGE

Secure storage of your packages will be provided upon request at the reception.

#### MAINTENANCE

Please let our staff know if any equipment in your room is not working or needs repair. For further assistance please contact our colleagues.

#### MEDICAL SERVICES – DOCTOR ON CALL

In case of any illness, injury or emergency, please call the Reception. Our colleagues are ready to inform you about the nearest medical services, doctor on duty, pharmacy and hospital contacts, addresses. They can also call an ambulance or doctor if its needed.

#### MINIFRIDGE

There is a minifridge in every room which you can use free of charge.

#### NON-SMOKING ROOMS

Smoking in our guest rooms is always FORBIDDEN! Smoking is only allowed in designated areas! Smoking in rooms will incur extra cleaning charges!

#### OTHER DINING OPTIONS

Our guests have the opportunity to get breakfast, dinner or both at **Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness\*\*\*\***, or at the camping area's reception. There are also other catering units in the Zsóry Bath, where you can have a meal. We recommend the following catering unit – Rózsa Étterem – which is within easy walking distance. You may get more information about the opening hours at the reception.

#### OUTDOOR COOKING FACILITIES

In the inner courtyard of Zsóry Liget Guesthouse, our guests have several options to use outdoor cooking facilities. Among other things, you can also enjoy cooking on the barbecue, barbecue and cooking with a kettle. For more information please contact our colleagues.

#### PACKAGE STORAGE

You can leave your packages at the reception.

#### PACKAGE TRANSFER

For request our colleagues can bring your packages/luggages to your room or out of your room. For further information about this service please contact our receptionist.

#### PARKING

Each of our pension rooms has its own parking space, which can be used at an additional cost. For more information, please contact our reception colleagues.

#### PHARMACY

Please inquire at the reception about pharmacies opening hours and location or pharmacies that are currently on call nearby.

#### PETS

Our guest house is pet-friendly, we can accommodate your pets for an extra charge. You can find out about the current surcharge on our website. Please inform our sales staff in advance of your pet's arrival. For the peace of mind of your Pet and our Guests, please bring the pet with you in all cases with appropriate documentation and the necessary equipment for keeping it (e.g. collar, leash, pet carrier). If you leave your pet alone in the room, please place a warning sign on the door handle. Food is not provided for pets.

#### PHOTOCOPY

Please ask for assistance at the Reception.

## PILLOWS

An extra pillow is available on request. If you need an extra pillow, please call the reception.

## PLAYGROUND

In the area of Zsóry Liget Camping & Resort there is a playground for children, which is located behind the building of Zsóry Liget Pension.

## PROGRAMS

There are plenty of cultural, sport, medical and gastro programmes nearby, which you can enjoy. For more information about programmes please contact our colleagues at the reception of Zsóry Liget Pension. Brochures are available at the reception.

## RADIO

You can listen to the radio on the television. You can find the receivable channels in the TV channel list.

## RECEPTION

The reception of our pension is available to our guests from 08:00 to 20:00 or sometimes 22:00. During the hours outside this period, you can turn to our security colleagues with your questions and requests.

## RENT A BIKE

Bike rental is available from spring to autumn for an extra cost. For more information, please contact the Reception.

## ROOM RESERVATION

You can book your next reservation at the reception of Zsóry Liget Pension, by calling +3630/8830157 or by e-mailing [recepccio@zsoryligetcamping.eu](mailto:recepccio@zsoryligetcamping.eu). You can also request an offer and book your accommodation directly via our website.

Website address: <https://www.zsorycamping.hu>

## ROOM SAFE

The in-room safe is available for use to store your money/cash, valuables and belongings. The Pension do not take responsibility for any items left outside the safe. In case of any difficulties while using, please call the Reception.

## SECURITY

**Zsóry Liget Pension** has night security service.

## SEWING

Sewing kits are available for our guests on request. Please contact our colleagues.

## SHOE CLEANER

You can use the automatic shoe cleaner free of charge at the entrance of the main building. Furthermore we prepared a shoe cleaner set in every room.

## SLIPPERS

Slippers are available at the Reception for an extra charge.

## SMOKING

Smoking is only allowed in the area of Zsóry Liget Pension in the designated places.

## „SZÉP” CARDS

Accepted SZÉP card types: OTP, K&H, MKB.

## SPECIAL DIET OPTIONS

Please discuss your special meal requests with our staff and ask our breakfast staff for assistance during breakfast.

## SPORT DEVICES / RECREATIONAL OPPORTUNITIES

Available equipment and facilities in the camping: bicycle rental, ping pong table, badminton set. The ZSÓRY LIGET Spa and Health Park, 500 meters away, also offers many recreational opportunities. Please contact our reception colleagues for more information.

## TABLE TENNIS

There is a table tennis table ready for use for our Guests free of charge.

## TAXI/TRANSFER

If you require taxi or airport transfer, contact our colleagues for more information and prices.

## TEA KITCHEN

For our guests, a "Tea Kitchen" is available on each floor, with cooking facilities and kitchen equipment (hob, microwave, toaster, kettle, fridge, crockery, kitchen utensils, cutlery). It is free of charge.

## TELEPHONE

An in-room telephone is not available for our guests in our pension rooms. External calls can be made at reception at an additional cost.

## TELEVISION

Television can be switched on/off with the remote controller. List of channels can be found next to the television.

## TOWEL CHANGE

Room towels are changed depending on the length of stay or every 6 nights. If you require an extra change, we can provide it for an extra charge.

## UMBRELLA

Umbrella can be requested at the Reception free of charge.

## WASHING KITCHEN

In the area of the central water block, we provide laundry facilities for our guests. There are washing machines and dryers in the room, which can be used for our guests at an additional cost. There are also washing pools in the room. For more information, please contact our reception colleagues.

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ  
GUEST DIRECTORY

**Zsóry Liget Vendégház**

---

# VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ



MAGYAR



## **KEDVES VENDÉGÜNK!**

Szeretettel üdvözljük Önt a **Zsóry Liget Vendégházban!**

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt vendégházunk alapvető tudni valóival.

**Az idegenforgalmi adó, melynek mértéke 350 Ft/ fő / éj, 18 év felett külön fizetendő.**

### **ALAPADATOK**

Vendégház neve: Zsóry Liget Vendégház  
Címe: H-3400, Mezőkövesd, Ostoros utca 1.  
Website: <https://www.zsorykemping.hu>  
E-mail: [recepicio@zsoryligetcamping.eu](mailto:recepicio@zsoryligetcamping.eu)  
Facebook: Zsóry Liget Vendégház  
Telefon: +36 30 883-0157

**Vendégházunk 0-24 óráig telefonon elérhető az alábbi telefonszámon.**

**Telefon: +36 20 218-1337**

### **BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK**

A **Zsóry Liget Vendégház** a magyar szabványoknak megfelelően épült. Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat:

**Tűzesetek elkerülése végett kérjük, hogy a vendégház területén csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon.**

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket (TV, hajszárító stb.).

Tűzriadó esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja.

A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakokat. Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szobában található szobai széf, melynek használata ingyenes.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért nem vállalunk felelősséget.

### **FONTOS TELEFONSZÁMOK:**

Mentők: 104

Tűzoltók: 105

Rendőrség: 107

Általános segélyhívó 112

## **AKADÁLYMENTES SZOBA**

Vendégházunk akadálymentességet biztosít mozgáskorlátozott Vendégeknek. Mozgáskorlátozottaknak kialakított kétlégterű szoba is rendelkezésre áll. Amennyiben ezt a szobatípust kívánja lefoglalni, kérjük, jelezze értékesítő kollégáink számára.

## **ÁGYNEMŰCSERE**

Vendégházunk szobáiban az ágyneműt az itt tartózkodás idejének hossza alapján cseréljük, illetve 6 éjszakánként.

## **BABAÁGY**

A szobaasszonytól térítésmentesen kérhető. (Előre foglalás ajánlott)

## **BABA ESZKÖZÖK**

Vendég házunk család barát. A gyerekek számára a következő felszerelések igényelhetők: baba ágy, baba kád, etető szék.

## **BUSZPARKOLÓ**

Autóbuszok számára parkolási lehetőséget a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* területén biztosítunk.

## **CHECK IN**

A szobákat érkezés napján délután 14 órától tudja elfoglalni. Bejelentkezni a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján lehetséges. Igény esetén kollégánk a helyszínen rendelkezésre áll.

## **CHECK OUT**

Kérjük, hogy elutazása napján szobáját 10 óráig szíveskedjen elhagyni, a szobakulcsot a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján kérjük leadni. Igény esetén kollégánk a helyszínen rendelkezésre áll.

## **CSOMAG MEGŐRZÉS**

Csomagjai biztonságos megőrzését kérésre biztosítjuk.

## **EGYÉB ÉTKEZÉSI LEHETŐSÉGEK**

Vendégeinknek lehetősége van, reggelit, vacsorát, vagy akár mindkettőt igényelni a Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness\*\*\*\* szállodába, vagy a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján. Valamint további vendéglátó egységek is találhatóak még a Zsóry Fürdő területén, melyekben étkezési lehetőséget lehet igénybe venni. A következő általunk ajánlott egység gyalogosan is elérhető: Rózsa Étterem. Nyitva-tartásokkal kapcsolatban kérje recepció kollégáink segítségét.

## **ÉLELMISZER ÜZLET**

A Zsóry Liget Vendégház 500 méteres körzetében 1 élelmiszerüzletet talál, mely csak főszezonban van nyitva. További, folyamatos nyitva-tartással rendelkező szupermarketek, Mezőkövesden találhatóak. További információkért kérjük forduljon kollégáinkhoz.

## **ESERNYŐ**

A portán ingyenesen kérhető. Amennyiben már nincs szüksége az esernyőre, kérjük vigye vissza a portára.

## **ELEKTROMOS AUTÓ TÖLTŐÁLLOMÁS**

Elektromos autóját a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* van lehetősége feltölteni. Felár ellenében. További információkért, kérjük forduljon a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepció kollégáihoz.

## **ELVESZETT TÁRGYAK**

Elveszett tárgyaik után kérjük érdeklődjön a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján!

## **GYÓGYSZERTÁR**

A nyitva-tartás és az ügyeletes gyógyszertár felől, kérjük, érdeklődjön kollégáinktól a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján.

## **HAJSZÁRÍTÓ**

Igényelhető kollégáinknál.

## **HITELKÁRTYÁK**

Elfogadott hitelkártyák: Maestro, Mastercard, Visa. Melyekkel a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján tud fizetni.

## **FŰTÉS**

A szobai fűtő berendezés központilag vezérelt.

## **HŰTÉS**

Vendégházunk szobái közül, csak a legfelső emeleten található szobák rendelkeznek klíma berendezéssel.

## **INTERNET - WIFI**

A vendégház egész területén vezeték nélküli internet áll térítésmentesen Vendégeink rendelkezésére. Jelszó: **Vendeghaz44**

## **KARBANTARTÁS**

Kérjük, jelezze kollégáinknak, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

## **KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS**

Tavasztól ősziig, térítés ellenében van lehetőség kerékpár kölcsönzésre. A szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* - ban, vagy a Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness-ben. További információért kérjük, forduljon a kollégáinkhoz.

## **„KÉREM, NE ZAVARJANAK!”**

Amennyiben nem szeretné, hogy nyugalmát megzavarják, kérjük, használja a szobában elhelyezett „Kérem, ne zavarjanak!” feliratú táblát. Kérjük, a táblát akassza ki a kilincsre. Ha később mégis igénybe szeretné venni szolgáltatásainkat, kérjük forduljon kollégáinkhoz.

## **KÉSŐI KIJELENTKEZÉS**

10:00 óra helyett későbbi kijelentkezést vehet igénybe felár ellenében, a késői utazás időpontja 15:00 óra. Erre vonatkozó igényét kérjük jelezze a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\*recepációs kollégái felé. A késői kijelentkezést a foglaltság függvényében tudjuk biztosítani. További információért kérjük, forduljon kollégáinkhoz.

## **KORAI ÉRKEZÉS**

14:00 óra helyett, felár ellenében akár hamarabb is elfoglalhatja szobáját az érkezés napján. A korai érkezés időpontja 11:00 óra. A korai érkezést a foglaltság függvényében tudjuk biztosítani, előzetes egyeztetés után. További információért kérjük, forduljon kollégáinkhoz.

## **KISÁLLAT**

Vendégházunk állatbarát, felár ellenében tudjuk fogadni házi kedvenceiket. Az aktuális felárról, a web oldalunkon tudnak tájékozódni. Kérjük „Házi kedvenc”-cel érkező Vendégeinket, hogy kedvencük érkezéséről előre tájékoztassák az értékesítő kollégáikat. A Kedvenceik és Vendégeink nyugalma érdekében kérjük, hogy az állatot minden esetben megfelelő dokumentációval és a tartásukhoz szükséges eszközökkel (pl. nyakörv, póráz, állathordó) együtt hozzák magukkal. Amennyiben kedvencét egyedül hagyja a szobában, kérjük helyezze ki a kilincsre az erre külön bekészített figyelmeztető táblát. Az állatok számára nem biztosítunk ételt.

## **KÜLTÉRI FŐZÉSI LEHETŐSÉGEK**

Vendégházunk belső udvarában többféle kültéri főzési lehetőséget vehetnek igénybe vendégeink. Többek között bográcsozásra, tárcsázásra és grillezésre is van lehetőség. További információért kérjük forduljon kollégáinkhoz.

## **MINIHÚTÓ**

A szobában található minihűtő, melyet Vendégeink térítés mentesen használhatnak.

## **MOSÁS**

Vendégházunk mosási lehetőséget biztosít, az arra kijelölt helyen. A mosógép, vendégeink számára felár ellenében használható. A felár mértékéről és egyéb információkról a kollégáinknál érdeklődhet.

## **NEMDOHÁNYZÓ SZOBA**

**Vendégszobáinkban a dohányzás minden esetben TILOS!** Dohányozni, csak az arra kijelölt helyeken lehetséges! A szobákban történő dohányzás extra takarításai költséget von maga után!

## **ORVOSI ÜGYELET**

Egészségügyi panaszával és váratlan rosszullet esetén kérjük, forduljon a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepciójához. Kollégáink készséggel tájékoztatják a legközelebbi ügyelet, gyógyszerár és kórház elérhetőségeiről. Valamint indokolt esetben mentőt, vagy orvosi ügyeletet hívnak.

## **PANASZ**

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon kollégáinkhoz, vagy jelezze az a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

## **PARKOLÓ**

Vendégeink részére parkolási lehetőséget biztosítunk. A parkolóhelyeket érkezési sorrendben, a szabad helyek függvényében foglalhatják el kedves Vendégeink. Parkolóink nem őrizettek, az esetleges károkért felelősséget nem vállalunk.

## **PING-PONG ASZTAL**

Vendégeink részére, a pingpongasztal van felállítva, mely térítés mentesen használható.

## **PROGRAMLEHETŐSÉGEK**

A Vendégház közvetlen és tágabb környezetében számos kulturális, sport, gyógyászati, gasztro és szórakozási lehetőség várja Vendégeinket. Az egyes programokról további információért kérjük, forduljon a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján dolgozó kollégákhoz. Prospektusokat a Vendégház portáján is talál.

## **RECEPCIÓ**

Vendégházunk nem rendelkezik saját recepcióval, ezért kéréseivel, esetleges kérdéseivel, kérjük forduljon a Vendégház dolgozóihoz. Vagy a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepciójához.

## **REGGELI**

A szobaár a büféreggelit nem tartalmazza. Igény esetén, előzetes megrendelés után, külön szolgáltatásként tudunk reggelit biztosítani, melyet minden nap 7:00-tól 10:00 óráig fogyaszthat el. Amennyiben a reggelin kívül szeretne plusz étkezést is igényel, kérjük forduljon kérésével a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján dolgozó kollégákhoz. Valamint tájékozódhat az „EGYÉB ÉTKEZÉSI LEHETŐSÉGEK” ponton belül.

## **SPECIÁLIS ÉTKEZÉS**

Speciális étkezésre vonatkozó kérésével kérjük egyeztesse kollégáinkkal, valamint a reggeli ideje alatt kérje a reggeliztető kollégáink segítségét.

## **SZÉF/SZOBASZÉF**

Értékei és pénze tárolására a szobában ingyenesen szobaszéf áll rendelkezésre. Probléma esetén kérjük, forduljon kollégáinkhoz. A széfben kívül tárolt értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget.

## **SZÉPKÁRTYA**

Elfogadott SZÉP kártya típusok: OTP, K&H, MKB. Melyekkel a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján tud fizetni.

## **SZOBAFOGLALÁS**

Következő foglalását a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján, a +36 30/883-0157-as telefonszámon, vagy a [repcio@zsoryligetcamping.eu](mailto:repcio@zsoryligetcamping.eu) e-mail címen foglalhatja le. Valamint közvetlenül a saját honlapunkon keresztül is kérhet ajánlatot és foglalhatja le szállását.

Honlap címe: <https://www.zsoryligetcamping.hu>

## **TAKARÍTÁS**

Bent lakó vendégeink szobáit a tartózkodás hosszától függően, 6 éjszakánként takarítják kollégáink. Amennyiben napi takarítást, vagy extra takarítást szeretne igényelni, kérjük forduljon a kollégáinkhoz, vagy jelezze igényét a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepcióján. A napi

takarítást, vagy extra takarítást, felár ellenében tudjuk biztosítani. Ezzel kapcsolatban kérjük forduljon kollégáinkhoz.

Abban az esetben, amikor a szoba takarítását végző kollégák a szoba külső kilincsén a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát látják, akkor a szoba takarítását nem tudják elvégezni. Ez esetben levélben tájékoztatják Önöket.

### **TAKARÓ**

Kérésére plusz takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal kollégáinkhoz.

### **TAXI/TRANSZFER**

Amennyiben taxira vagy reptéri transzferre van szüksége, bővebb felvilágosításért és az árakért forduljon a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepciókollégáihoz.

### **TEA KONYHA**

Vendégeink számára, minden emeleten főzési lehetőséggel és konyhai felszerelésekkel (főzőlap, mikrohullámú sütő, kenyérpirító, vízforraló, hűtőszekrény, edények, evőeszközök, étkészlet) „Tea konyha” áll rendelkezésükre. Az igénybevétele térítés mentes.

### **TELEVÍZIÓ**

A televíziót a távirányítóval kapcsolhatja be. A csatorna választékot a televízió mellett találja.

### **TÖRÖLKÖZŐCSERE**

A szobai törölközőt a tartózkodás hosszától függően, illetve 6 éjszakánként cseréljük. Amennyiben extra cserét szeretne igényelni, felár ellenében tudjuk azt biztosítani.

### **VARRÁS**

Kérésre varró készletet biztosítunk vendégeink számára. Igényével kérjük forduljon kollégáinkhoz.

### **VASALÓ ÉS VASALÓÁLLVÁNY**

Kérésére vasalót és vasalódeszkát biztosítunk. Igényével kérjük forduljon kollégáinkhoz vagy a Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* recepciókollégáihoz.

### **VENDÉGSZÁMÍTÓGÉP**

A Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* központi épületében kihelyezett asztali számítógépet, valamint nyomtatót, szálló vendégeink ingyenesen vehetik igénybe.

GUEST DIRECTORY

ENGLISH

## **DEAR GUEST,**

### **Welcome to Zsóry Liget Vendégház!**

We would like to make sure you have all the necessary information about our Guesthouse with the help of this directory and therefore you will have a pleasant stay.

The Management

Rates include the accomodation, the internet connection and general tax for 2 persons.

Tourism tax, that is 350 HUF / person / night, is not included and applies to all guests over 18 years of age.

## **GENERAL INFORMATION**

Guesthouse name: Zsóry Liget Vendégház  
Address: H-3400, Mezőkövesd, Ostoros utca 1.  
Website: <https://www.zsorykemping.hu>  
E-mail: [recepicio@zsoryligetcamping.eu](mailto:recepicio@zsoryligetcamping.eu)  
Facebook: Zsóry Liget Vendégház  
Telephone: +3630 883-0157

## **SAFETY & SECURITY**

The Guesthouse was built according to Hungarian standards. For your safety and security please obey the fire & emergency rules.

**Smoking is only allowed in our designated smoking area.**

When leaving your room, always keep your electric equipments switched off (television, razor etc).

When the fire alarm goes off, leave the building immediately.

**Fire route map is hanging on your bedroom door.**

Always keep your room locked. When leaving the room, please close the window. Please use the in-room safe for your valuables.

The Guesthouse does not take any responsibility for cash or other valuables left in the room.

## **EMERGENCY NUMBERS:**

Ambulance: **104**  
Fire brigade: **105**  
Police: **107**  
General Emergency: **112**



## **ACCESSIBLE ROOM**

In accordance with the international agreements, Our Guesthouse provides category „A” barrier-free access facilities for our guests in wheelchair. Our restaurant and specially designed barrier-free access room is also available. If you would like to book this room type, inform Our colleague at the Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception.

## **BABY EQUIPEMENTS**

Our Guesthouse is family friendly. We can provide table-mounted / high chairs, baby beds and baby tubs. Ask a maiden or a colleague for it. Free of charge.

## **BUS PARK**

Our Guesthouse provides parking possibilities for buses at Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* area.

## **BREAKFAST**

If Your room price not includes breakfast but you wish to have one, please inform the reception until 22:00 of the previous night at the latest. It is served from 07:00 AM until 10:00 AM every day. If You wish to have additional meals please let us know at Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception. For special meals see further information down below.

## **CLEANING**

Our colleagues clean the guest’s rooms based on the reservation (or roughly every 6th. day). If you would need additional cleaning, (which has an extra fee) please contact the reception. In this case if we find a „Do not disturb!” sign on the door handle than we can not serv the cleaning service. In this case guest will be informed by letter.

## **CHECK-IN**

Check-in is at Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* Reception from 14:00 P.M.

## **CHECK OUT**

Check out time is at 10:00 A.M. Please leave your room key at Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception after check out.

## **COMPLAINTS**

If you have any comments or complaints, please contact Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception during your stay to resolve any problem as soon as possible.

## **COOLING**

Only the uppermost floor rooms have A/C.

## **CREDIT CARDS**

Accepted credit cards: Maestro, Mastercard, Visa.

## **„DO NOT DISTURB”**

Your DND card is hanging on your door handle. Please hang it on your door on the outside if you would like to rest, so our staff will be aware of your request.

## **E-CAR CHARGING**

The charging station for e-cars is at Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* which has an additional fee. Please ask for more information at the reception.

**EARLY CHECK-IN**

Instead of 14:00 P.M. you can check-in earlier (11:00 A.M.) based on the saturation of the Resort. Please inform our staff about your request of early check-in. The early check-in has an additional fee.

**EXTRA BED**

In case you need an extra bed, please contact our colleagues.

**GUEST COMPUTER**

A computer and a printer are available and can be used free of charge by the guests.

**HEATING**

The room temperature is based on the central heating. No option to manually set it.

**HAIRDRYER**

Please contact Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception for a hairdryer.

**INTERNET – WIFI**

The WI-FI is available across the Guesthouse which can be used free of charge by the guests. (Password: Vendeghaz44)

**IRON AND IRON STATION**

If required we can provide iron and ironing-board. Please contact our colleagues.

**KITCHENETTE**

We provide kitchenettes on every level which includes heating pad, microwave oven, refrigerator, toaster, electric kettle, par stock of cutlery and crockery. Free of charge.

**LATE CHECK-OUT**

Instead of 10:00 AM, you can CHECK-OUT later. Please inform the Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* receptionist about your request of late check-out. The late check out has an additional fee.

**LAUNDRY**

Our Guesthouse has designated laundry area. Washing machines are available at an additional cost.

**LOST AND FOUND**

Lost and found items are stored at Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception.

**MAINTENANCE**

For further assistance please contact our colleagues.

**MEDICAL SERVICES – DOCTOR**

In case of any illness or emergency, please call Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* Reception. Our colleagues are ready to inform you about the nearest medical services, doctor on duty, pharmacy and hospital contacts and addresses. They can also call an ambulance or doctor if its needed.

**MINI FRIDGE**

Mini fridges are placed in every room, free of charge

## **NON SMOKING ROOM**

Smoking is prohibited in every guest room. Smoking is only allowed in the designated areas! In case of smoking in the room, extra cleaning cost will be charged to your account!

## **OTHER CULINARY OPTIONS**

Guests have the option to have breakfast, dinner or both at Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness\*\*\*\* or at Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\*. Moreover there are other restaurants at the holiday resort with unique culinary experience. The absolute favourite is the Rózsa Restaurant which is 5-10 minutes walk from the Guesthouse. Ask for reservation or more information at Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception or at Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness\*\*\*\*

## **PACKAGE STORAGE**

We ensure the safe storage of your luggage on request. For more information please, contact the reception

## **PHARMACY**

Please inquire at Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception about pharmacy on duty and opening time.

## **PETS**

Our Guesthouse is pet-friendly. Guests arriving with their pets are kindly requested to inform the reception in advance. Please bring your pet with the appropriate documentation and tools (such as a collar and leash) for your stay. If you leave your pet alone in the room, please place the warning sign on the door handle. Also, please note that you are not allowed to bring your pets to the Restaurant and to the Wellness area. We do not provide food for animals

## **PARKING**

Our dear guests can reserve the parking spaces in the order of arrival, depending on the available spaces. Our car parks are not guarded, we do not take any responsibility for any damages.

## **PHOTOCOPY**

Please ask for assistance at the reception.

## **PROGRAMS**

A wide range of selection of programs such as sport, cultural, medical, gastro and entertainment facilities are available nearby the holiday resort. For further information, please contact Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* Reception.

## **RECEPTION**

Our Guesthouse does not have it's own reception therefore if you require help, or you seek more information please contact Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception.

## **RENT A BIKE**

Bike rental is available from spring to autumn for an extra cost. For more information, please contact Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception

## **ROOM RESERVATION**

To book your next reservation choose from the following options. Contact Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception VIA e-mail (recepicio@zsoryligetcamping.eu) or by calling: +36308830157. You can also book Your accommodation directly through Our own website.

## **ROOM SAFE**

All bedrooms are equipped with a room safe, located in the wardrobe. We do not take any responsibility for any items left outside the safe. In case of any difficulties while using, please call the Reception.

## **SPECIAL DIET**

If you have a request for a special meal, please consult with Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception and ask for help from Our colleagues during the meals.

## **„SZÉP” CARDS**

Accepted „SZÉP” cards: OTP, K&H, MKB.

## **SEWING**

If required we can provide sewing kits to Our guests for free of charge. If sewing services are required please contact the reception.

## **TABLE TENNIS**

Table tennis is placed for Our guests, free of charge.

## **TAXI/TRANSFER**

If You require taxi or airport transfer, contact our colleagues for more information.

## **TELEVISION**

Television can be switched on/off with the remote controller. List of channels can be found next to the television. It can be used as a radio also.

## **UMBRELLA**

Umbrella can be borrowed at Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception free of charge.

## **TOWEL**

Towels are changed based on the reservation (or roughly every 6th day). If required extra change is available for additional fee. Contact Zsóry Liget Camping & Resort\*\*\*\* reception for more information.